



دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد

دانشکده پرستاری و مامایی

فرم طرح دوره اصول مدیریت خدمات پرستاری در نیم سال اول سال تحصیلی ۱۴۰۳-۱۴۰۲

نام درس: اصول مدیریت خدمات پرستاری تعداد واحد: ۲ واحد مقطع و رشته تحصیلی: کارشناسی پیوسته پرستاری دروس پیش نیاز: ندارد تاریخ امتحان میان ترم: تاریخ امتحان پایان ترم: ۱۴۰۲، ۱۱، ۱ ساعت ۱۳،۳۰	مدرس: دکتر راضیه امینی مکان کلاس: کلاس ۱۰ روز کلاس: یکشنبه. ساعت ۱۴-۱۲،۳۰ لینک دفتر کارمجازی: <a href="http://vs.iaun.ac.ir/m">http://vs.iaun.ac.ir/m</a> ۲۴۶۷ آدرس پست الکترونیکی: <a href="mailto:raziyehamini90@gmail.com">raziyehamini90@gmail.com</a>
---	--

هدف کلی: آشنایی دانشجویان با اصول مدیریت در خدمات پرستاری

<p>اهداف اختصاصی: بر اساس حیطه های شناختی، نگرشی، مهارتی نوشته شود. در پایان دوره دانشجو قادر خواهد بود: حیطه شناختی اهداف رفتاری: از دانشجویان عزیز انتظار می رود: (۱) اهمیت مدیریت و نقش مدیر را بیان کنند. (۲) تئوری های مدیریت (مدیریت کلاسیک، مدیریت رفتاری، نئوکلاسیک) را شرح دهند. (۳) مدیریت ورهبری را تعریف کرده و تفاوت های آنها را بیان کنند. (۴) سبک های مختلف رهبری را همراه با موقعیت به کارگیری آنها تشریح کنند. (۵) نقش ها و وظایف رهبری را توضیح دهد (۴) اصول، وظایف و فرآیند مدیریت را توضیح دهند. (۵) برنامه ریزی را تعریف نموده و فرآیند، علل، انواع و حیطه برنامه ریزی را شرح دهند. (۶) اهمیت تصمیم گیری در مدیریت را ذکر نمایند. (۷) اصول مشکل گشایی و فرآیند آن را با ذکر مثال توضیح دهند. (۸) اصل سازماندهی را تعریف کرده و ویژگی های آن را بیان کنند. (۹) تقسیمات سازمانی و بیمارستانی را شرح دهند. (۹) قدرت، منابع قدرت، اختیار تفویض اختیار و اصول آن را ذکر کنند. (۱۰) تقسیم کار، مزایا، معایب و محدودیت های آن را بیان کنند. (۱۱) حیطه نظارت و عوامل موثر در تعیین حیطه نظارت را توضیح دهند. (۱۲) الگوهای مراقبتی (موردی، عملیاتی، گروهی، اولیه) را همراه با مزایا و معایب و ویژگی های هر یک را توضیح دهند.</p>
--

- ۱۳) تامین نیروی انسانی را تعریف کرده، فرآیند و عوامل موثر بر آن را توضیح دهند.
- ۱۴) هدایت را تعریف کرده و مراحل و عوامل موثر بر هدایت را توضیح دهند.
- ۱۵) انگیزش را تعریف کرده و فرآیند و عوامل موثر در ایجاد انگیزش را بیان نمایند.
- ۱۶) ارتباط، مدل ارتباطی، فرآیند ارتباط و عوامل موثر در برقراری یک ارتباط اثربخش را شرح دهند.
- ۱۷) هماهنگی را تعریف کرده و اصول هماهنگی را شرح دهند.
- ۱۸) بودجه و بودجه بندی در سیستم سلامت را شرح دهند.
- ۱۹) کنترل، فرآیند آن و انواع کنترل را از نظر زمان اجرا توضیح دهند.
- ۲۰) اصول مربوط به برنامه ریزی ضمن خدمت با توجه به نیاز پرسنل را توضیح دهند.
- ۲۱) قوانین و مقررات بهداشتی درمانی، مقررات استخدامی و شرح وظایف مدیریت خدمات مامایی را شرح دهند.
- ۲۲) ارزشیابی عملکرد، اصول و اهداف آن را بیان کرده و ویژگی های ابزار ارزشیابی را توضیح دهند.
- ۲۳) مدیریت و رهبری در اسلام را مختصراً توضیح دهند

#### حیطه نگرشی

۱. مفاهیم اصلی در مدیریت شامل وظیفه، مسئولیت و نقش و افتراق هر یک را درک نماید
۲. مرزهای اخلاقی و قانونی در مدیریت در ساختار سلامت را درک و بر اساس آن مهارت های مدیریتی را درونی سازد.
۳. با توجه به نقش فرهنگ سازمانی و هنجارهای فرهنگی در جامعه اصول مدیریت سلامت را فراگیرد
۴. اهمیت انتخاب سبک مناسب رهبری در موقعیت های متفاوت را درک نماید.

#### حیطه مهارتی

۱. بر اساس فرآیند مشکل گشایی برای یک مساله مشکل گشایی را انجام دهد
۲. برآورد نیروی انسانی برای یک بیمارستان عمومی بر اساس فرمول مربوطه انجام دهد

چگونگی فعالیت استاد: تدریس مطالب. ایجاد شرایط برای بحث گروهی. ارائه تکالیف و کار عملی در کلاس

شیوه تدریس: سخنرانی- بحث گروهی.

وسایل کمک آموزشی: ویدئو پروژکتور

چگونگی فعالیت دانشجو: تلاش در جهت فراگیری مطالب. مشارکت در مباحث

تکالیف دانشجو: مشارکت فعال در مباحث هر جلسه و انجام تکالیف ارائه شده در موعد مقرر

نحوه ارزیابی دانشجو: پرسش و پاسخ در جلسات کلاسی. انجام تکالیف عنوان شده. مشارکت در امتحان میان ترم و پایان ترم

۱. اصول مدیریت خدمات پرستاری و مامایی. امینی، راضیه. دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد. ۱۳۹۸
  ۲. هروآبادی، شفیقه و مرباغی اکرم، مدیریت پرستاری و مامایی تهران، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و مانی ایران، ۱۳۷۵.
- Gilles ,Dee. Ann . Nursing management. A system Approach, Ed ۳ . Philadelphia, W.B. Saunders. Co, ۱۹۹۶.۳
- منابع جهت مطالعه بیشتر:
- حسینی، میرمحمد. مدیریت خدمات پرستاری. بشری. ۱۳۸۶
- یعقوبیان، محبوبه. مدیریت پرستاری و مامایی. بشری. ۱۳۸۷
- اردوشاهی، مادلین وهمکاران، مدیریت و تحقیق در پرستاری، نشر سالمی، ۱۳۸۴
- موسوی، احمدو همکاران، اصول ومبانی مدیریت در پرستاری، انتشارات خسروی، ۱۳۸۵
- اقتداری، محمد - سازمان و مدیریت: سیستم و رفتار سازمانی - تهران، انتشارات مولوی ۱۳۷۶

ردیف	تاریخ	رئوس مطالب
۱	۱۴۰۲/۶/۲۶	معرفی اهداف و طرح درس، تاریخچه مدیریت سازمان. بیان مقدمه ای از مدیریت تعریف مدیریت-تعریف سازمان، انواع سازمان و....
۲	۱۴۰۲/۷/۲	تعطیل رسمی
۳	۱۴۰۲/۷/۹	آشنایی با برخی مکاتب و تئوری های مدیریت (کلاسیک، نئوکلاسیک و سیستمیک)
۴	۱۴۰۲/۷/۱۶	ادامه مبحث جلسه قبل (آشنایی با تئوری ها)
۵	۱۴۰۲/۷/۲۳	برنامه ریزی، علل، فرآیند. انواع برنامه ریزی و...
۶	۱۴۰۲/۷/۳۰	تصمیم گیری و مشکل گشایی
۷	۱۴۰۲/۸/۷	سازماندهی و تقسیم کار، فواید و محدودیت ها
۸	۱۴۰۲/۸/۱۴	ارتباطات (تعریف، فرآیند، موانع و...)
۹	۱۴۰۲/۸/۲۱	قدرت و اختیار و فرآیند و اصول تفویض اختیار
۱۰	۱۴۰۲/۸/۲۸	تامین نیروی انسانی و محاسبه نیروی انسانی
۱۱	۱۴۰۲/۹/۵	آشنایی با فرآیند هدایت - کنترل کیفیت مراقبت پرستاری و مامایی
۱۲	۱۴۰۲/۹/۱۲	تعریف رهبری، سبک های رهبری - تئوری موقعیت. نظریه های انگیزشی و کاربرد آن ها در مدیریت و رهبری اثربخش...
۱۳	۱۴۰۲/۹/۱۹	آشنایی با مهارت هماهنگی، انواع هماهنگی، مکانیسم هماهنگی.....
۱۴	۱۴۰۲/۹/۲۶	تعطیل رسمی
۱۵	۱۴۰۲/۱۰/۳	بودجه بندی (انواع بودجه، عوامل موثر بر بودجه بندی و...)
۱۶	۱۴۰۲/۱۰/۱۰	ارزشیابی عملکرد و انواع روش های ارزشیابی. ویژگی های ابزارهای ارزشیابی.
۱۷	۱۴۰۲/۱۰/۱۷	مدیریت و رهبری در اسلام و مروری بر مباحث و رفع اشکال