



دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد

دانشکده پرستاری و مامایی

فرم طرح دوره اصول مدیریت خدمات پرستاری در نیم سال دوم سال تحصیلی ۱۴۰۳-۱۴۰۲

نام درس: اصول مدیریت خدمات پرستاری تعداد واحد: ۲ واحد نوع واحد: نظری مقطع و رشته تحصیلی: کارشناسی پیوسته پرستاری دروس پیش نیاز: ندارد تاریخ امتحان میان ترم: تاریخ امتحان پایان ترم: ۱۴۰۳/۰۴/۰۹	مدرس: دکتر راضیه امینی مکان کلاس: کلاس ۱۰۱ روز کلاس: یکشنبه لینک دفتر کار مجازی: http://vs.iaun.ac.ir/m2467 آدرس پست الکترونیکی: raziyehamini90@gmail.com
---	--

هدف کلی: آشنایی دانشجویان با اصول مدیریت در خدمات پرستاری

اهداف اختصاصی: بر اساس حیطه های شناختی، نگرشی، مهارتی نوشته شود.
در پایان دوره دانشجو قادر خواهد بود:

حیطه شناختی

اهداف رفتاری:

از دانشجویان عزیز انتظار می رود:

- ۱) اهمیت مدیریت و نقش مدیر را بیان کنند.
- ۲) تئوری های مدیریت (مدیریت کلاسیک، مدیریت رفتاری، نئوکلاسیک) را شرح دهند.
- ۳) مدیریت ورهبری را تعریف کرده و تفاوت های آنها را بیان کنند.
- ۴) سبک های مختلف رهبری را همراه با موقعیت به کارگیری آنها تشریح کنند.
- ۵) نقش ها و وظایف رهبری را توضیح دهد
- ۴) اصول، وظایف و فرآیند مدیریت را توضیح دهند.
- ۵) برنامه ریزی را تعریف نموده و فرآیند، علل، انواع و حیطه برنامه ریزی را شرح دهند.
- ۶) اهمیت تصمیم گیری در مدیریت را ذکر نمایند.
- ۷) اصول مشکل گشایی و فرآیند آن را با ذکر مثال توضیح دهند.
- ۸) اصل سازماندهی را تعریف کرده و ویژگی های آن را بیان کنند.
- ۹) تقسیمات سازمانی و بیمارستانی را شرح دهند.
- ۹) قدرت، منابع قدرت، اختیار تفویض اختیار و اصول آن را ذکر کنند.
- ۱۰) تقسیم کار، مزایا، معایب و محدودیت های آن را بیان کنند.
- ۱۱) حیطه نظارت و عوامل موثر در تعیین حیطه نظارت را توضیح دهند.

- ۱۲) الگوهای مراقبتی (موردی، عملیاتی، گروهی، اولیه) را همراه با مزایا و معایب و ویژگی های هر یک را توضیح دهند.
- ۱۳) تامین نیروی انسانی را تعریف کرده، فرآیند و عوامل موثر بر آن را توضیح دهند.
- ۱۴) هدایت را تعریف کرده و مراحل و عوامل موثر بر هدایت را توضیح دهند.
- ۱۵) انگیزش را تعریف کرده و فرآیند و عوامل موثر در ایجاد انگیزش را بیان نمایند.
- ۱۶) ارتباط، مدل ارتباطی، فرآیند ارتباط و عوامل موثر در برقراری یک ارتباط اثربخش را شرح دهند.
- ۱۷) هماهنگی را تعریف کرده و اصول هماهنگی را شرح دهند.
- ۱۸) بودجه و بودجه بندی در سیستم سلامت را شرح دهند.
- ۱۹) کنترل، فرآیند آن و انواع کنترل را از نظر زمان اجرا توضیح دهند.
- ۲۰) اصول مربوط به برنامه ریزی ضمن خدمت با توجه به نیاز پرسنل را توضیح دهند.
- ۲۱) قوانین و مقررات بهداشتی درمانی، مقررات استخدامی و شرح وظایف مدیریت خدمات مامایی را شرح دهند.
- ۲۲) ارزشیابی عملکرد، اصول و اهداف آن را بیان کرده و ویژگی های ابزار ارزشیابی را توضیح دهند.
- ۲۳) مدیریت و رهبری در اسلام را مختصراً توضیح دهند

حیطه نگرشی

۱. مفاهیم اصلی در مدیریت شامل وظیفه، مسئولیت و نقش و افتراق هر یک را درک نماید
۲. مرزهای اخلاقی و قانونی در مدیریت در ساختار سلامت را درک و بر اساس آن مهارت های مدیریتی را درونی سازد.
۳. با توجه به نقش فرهنگ سازمانی و هنجارهای فرهنگی در جامعه اصول مدیریت سلامت را فراگیرد
۴. اهمیت انتخاب سبک مناسب رهبری در موقعیت های متفاوت را درک نماید.

حیطه مهارتی

۱. بر اساس فرآیند مشکل گشایی برای یک مساله مشکل گشایی را انجام دهد
 ۲. برآورد نیروی انسانی برای یک بیمارستان عمومی بر اساس فرمول مربوطه انجام دهد
- توضیحات: بارم بندی و تعداد ساعات هر کدام از مباحث به صورت زیر می باشد.

ردیف	عنوان مبحث	ساعت
۱	تعاریف سازمان، مدیریت و تئوری های مدیریت	۶
۲	برنامه ریزی، تصمیم گیری و مشکل گشایی	۶
۳	سازماندهی، ارتباطات	۸
۴	هدایت، انگیزش، تامین نیروی انسانی و بهسازی نیروی انسانی	۸
۵	بودجه بندی، هماهنگی، ارزشیابی عملکرد	۶

چگونگی فعالیت استاد: تدریس مطالب. ایجاد شرایط برای بحث گروهی. ارائه تکالیف و کار عملی در کلاس

شیوه تدریس: سخنرانی- بحث گروهی.

وسایل کمک آموزشی: ویدئو پروژکتور

قوانین و مقررات کلاس (در جلسات حضوری و آنلاین):

۱- نحوه برخورد با غیبت دانشجویان در کلاس:

الف) غیبت در جلسات درس تا سقف مشخص شده در آئین نامه آموزشی مربوطه در صورتی مجاز خواهد بود و مشمول کسر نمره نخواهد گردید که با ارائه مدارک مستند و گواهی معتبر و تأیید شده و با تشخیص مدیر گروه یا مسئول درس مربوطه مجاز شناخته شود.

ب) نحوه برخورد با غیبت غیر موجه دانشجو در کلاس درس در سقف کمتر از $\frac{4}{17}$ (چهار هفدهم) بشرح زیر می باشد:

- یک جلسه غیبت غیرموجه قابل بخشش

- دو جلسه غیبت غیرموجه کسر ۰/۵ نمره

- سه جلسه غیبت غیرموجه کسر ۰/۷۵ نمره

- چهار جلسه غیبت غیرموجه کسر ۱ نمره

بدیهی است غیبت بیش از حد مجاز (۴/۱۷) منجر به حذف درس خواهد شد.

دانشجویان گرامی توجه نمایند در دروسی که بیش از یک استاد مبحث را تدریس می نماید غیبت دانشجوی در تمامی جلسات واحد درسی ملاک تصمیم گیری خواهد بود.

۲- استفاده از تلفن همراه به هر شکلی در کلاس درس ممنوع می باشد.

چگونگی فعالیت دانشجوی: تلاش در جهت فراگیری مطالب. مشارکت در مباحث

تکالیف دانشجوی: مشارکت فعال در مباحث هر جلسه و انجام تکالیف ارائه شده در موعد مقرر

نحوه ارزیابی دانشجوی: پرسش و پاسخ در جلسات کلاسی. انجام تکالیف عنوان شده. مشارکت در امتحان میان ترم و پایان ترم
نحوه ارزشیابی دانشجوی و بارم مربوطه :

ردیف	فعالیت	نمره
۱	حضور و غیاب	۱ نمره
۲	حضور فعال در کلاس درس و انجام تکالیف	۱ نمره
۴	آزمون میان ترم (کتبی)	۵ نمره
۵	آزمون پایان ترم	۱۳
	مجموع نمره	۲۰

منابع درسی

۱. اصول مدیریت خدمات پرستاری و مامایی. امینی، راضیه. دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد. ۱۳۹۸
۲. هروآبادی، شفیقه و مرباغی اکرم، مدیریت پرستاری و مامایی تهران، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و منی ایران، ۱۳۷۵.
۳. Gilles ,Dee. Ann . Nursing management. A system Approach, Ed ۳ . Philadelphia, W.B. Saunders. Co, ۱۹۹۶.

منابع جهت مطالعه بیشتر:

- حسینی، میرمحمد. مدیریت خدمات پرستاری. بشری. ۱۳۸۶
- یعقوبیان، محبوبه. مدیریت پرستاری و مامایی. بشری. ۱۳۸۷
- اردوشاهی، مادلین وهمکاران، مدیریت و تحقیق در پرستاری، نشر سالمی، ۱۳۸۴
- موسوی، احمدو همکاران، اصول ومبانی مدیریت در پرستاری، انتشارات خسروی، ۱۳۸۵
- اقتداری، محمد - سازمان و مدیریت: سیستم و رفتار سازمانی - تهران، انتشارات مولوی ۱۳۷۶

جدول زمان بندی

ردیف	تاریخ	رئوس مطالب	نحوه برگزاری
۱	۱۴۰۲/۱۱/۲۲	تعطیل رسمی	-
۲	۱۴۰۲/۱۱/۲۹	معرفی اهداف و طرح درس، تاریخچه مدیریت سازمان .بیان مقدمه ای از مدیریت. تعریف مدیریت--تعریف سازمان ،انواع سازمان و....	حضور
۳	۱۴۰۲/۱۲/۶	تعطیل رسمی	-
۴	۱۴۰۲/۱۲/۱۳	آشنایی با برخی مکاتب و تئوری های مدیریت(کلاسیک،نئوکلاسیک وسیستمیک)	حضور
۵	۱۴۰۲/۱۲/۲۰	برنامه ریزی،علل،فرآیند . انواع برنامه ریزی و...	مجازی
۶	۱۴۰۲/۱۲/۲۷	ادامه مبحث برنامه ریزی	حضور
۷	۱۴۰۳/۰۱/۱۹	تصمیم گیری ومشکل گشایی	مجازی
۸	۱۴۰۳/۰۱/۲۶	سازماندهی و تقسیم کار ،فوائد و محدودیت ها	حضور
۹	۱۴۰۳/۰۲/۲	ارتباطات(تعریف،فرآیند،موانع و...)	حضور
۱۰	۱۴۰۳/۰۲/۹	قدرت و اختیار و فرآیند و اصول تفویض اختیار .تامین نیروی انسانی و محاسبه نیروی انسانی	حضور
۱۱	۱۴۰۳/۰۲/۱۶	تعطیل رسمی	حضور
۱۲	۱۴۰۳/۰۲/۳۰	آشنایی با فرآیند هدایت -کنترل کیفیت مراقبت پرستاری و مامایی	حضور
۱۳	۱۴۰۳/۰۳/۶	تعریف رهبری ،سبک های رهبری- تئوری موقعیت ...	حضور
۱۴	۱۴۰۳/۰۳/۱۳	نظریه های انگیزشی و کاربرد آن ها در مدیریت و رهبری اثربخش.	مجازی
۱۵	۱۴۰۳/۰۳/۲۰	آشنایی با مهارت هماهنگی و مکانیسم های هماهنگی	حضور
۱۶	۱۴۰۳/۰۳/۲۷	آشنایی با مفهوم بودجه بندی(انواع بودجه،عوامل موثر بر بودجه بندی و...)	مجازی
۱۷	۱۴۰۳/۰۴/۳	ارزشیابی عملکرد و انواع روش های ارزشیابی .ویژگی های ابزارهای ارزشیابی.	حضور
۱۷	۱۴۰۳/۰۳/۲۹	مدیریت و رهبری در اسلام و مروری بر مباحث و رفع اشکال	حضور