

بسمه تعالی



دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد

دانشکده پرستاری و مامایی

نیمسال اول سال تحصیلی ۱۴۰۲-۱۴۰۳

نام درس: مدیریت و ارتقاء کیفیت در بهداشت مادر و کودک و باروری (بهداشت ۵) تعداد واحد: ۱ نوع واحد: نظری مقطع و رشته تحصیلی: کارشناسی مامایی دروس پیشنیاز: بهداشت ۱- بهداشت ۳ تلفن داخلی دفتر: ساعات حضور در دفتر:	مدرس: دکتر مدنی : Email مکان کلاس: دانشکده پرستاری مامایی روز کلاس: ساعت کلاس: تاریخ امتحان میان ترم: تاریخ امتحان پایان ترم:
---	---

مقدمه:

در طول این درس دانشجویان با مدیریت کیفیت و استراتژی TQM در خدمات بهداشت باروری آشنا می شوند.

### هدف کلی:

- ۱- آشنایی با مدیریت در خدمات بهداشت باروری
- ۲- آشنایی با مدیریت کیفیت و استراتژی TQM در خدمات بهداشت باروری

### اهداف رفتاری:

#### حیطه شناختی:

- ۱- مدیریت خدمات بهداشتی را تعریف کرده و اهمیت برنامه ریزی در این زمینه را شرح دهد.
- ۲- یک برنامه بهداشتی را به طرز صحیحی برنامه ریزی؛ ارزشیابی و پایش و پیگیری نماید.
- ۳- مدیریت جامع کیفیت را شرح داده و کاربرد آن در خدمات بهداشتی را توضیح دهد.
- ۴- کیفیت و ارتقا مستمر کیفیت (CQI) را تعریف نماید.
- ۵- اهمیت کیفیت خدمات در کاهش هزینه ها و افزایش رضایتمندی افراد؛ اجتماع و نظام ارتقا را شرح دهد.
- ۶- اصول ارتقا مستمر کیفیت را بیان نماید.
- ۷- در زمینه نیازها و انتظارات مشتریان؛ آموزش کارکنان؛ قدرت و اختیارات کارکنان و توانایی ها و ظرفیتهای فرایندها روشهای آماری مربوطه توضیح دهد.
- ۸- مفاهیم سیستم را شرح داده و اجزا و فرایند و دامنه آن را توصیف نماید.
- ۹- استراتژی ارتقا فرایند بر اساس مدل (Focous PDCA) را شرح دهد.
- ۱۰- چگونگی انتخاب فرایند صحیح و بارش افکار را شرح دهد.
- ۱۱- نمودار جریان کار را تهیه نماید و عملکرد جاری فرایند را سنجش نماید.
- ۱۲- مشکلات در نحوه انجام فرایندها را شرح داده و برای رفع آنها برنامه ریزی نماید.

- ۱۳- جهت درک بهتر مشکلات فرایند نمودار همگرایی را توصیف نموده و یک روش ارتقا را انتخاب نماید.
- ۱۴- برنامه ای جهت اجرای ارتقای نگارش نماید.
- ۱۵- مامایی جامعه نگر را تعریف نماید.
- ۱۶- ارکان و ابعاد مامایی جامعه نگر را شرح دهد.
- ۱۷- اهداف و فواید مامایی جامعه نگر را توضیح دهد.
- ۱۸- وظایف مامایی جامعه نگر را شرح دهد.
- ۱۹- رابطه خدمات مامایی با سلامت جامعه را توضیح دهد.
- ۲۰- اهداف جهانی مامایی جامعه نگر را بیان نماید.

#### حیطه نگرشی

۱. با علاقه و دقت به درس گوش می دهد و در بحث گروهی فعالانه مشارکت دارد
۲. با انگیزه به درس توجه دارد و ابراز عقیده می کند

#### حیطه مهارتی

در رابطه با مبحث مثال و تجارب بالینی را ارائه می دهد

<p>چگونگی فعالیت استاد:</p> <p>حضور و غیاب - پرسش های حین درس - تکالیف ارجاعی برای دانشجویان در خارج از کلاس - طرح سوالات - امتحان پایان ترم</p>
<p>شیوه تدریس:</p> <p>سخنرانی و پرسش و پاسخ و بحث گروهی</p>
<p>وسایل کمک آموزشی:</p> <p>ویدیو پروژکتور و ارایه پاورژوینت . وایت بورد / ماژیک.</p>

<p>چگونگی فعالیت دانشجو:</p> <p>حضور فعال در کلاس - پاسخ به سوالات اعلامی در کلاس - ارایه پاسخ به سوالات اعلامی در خارج از کلاس و تحویل پاسخ ها</p>
<p>تکالیف دانشجو:</p> <p>انجام پروژه کلاسی</p>
<p>نحوه ارزیابی دانشجو:</p> <p>۱- امتحان میان ترم ۲۵٪      ۲- کوئیزهای کلاسی ۵٪      ۳- فعالیت کلاسی ۵٪</p> <p>۴- حضور و غیاب ۵٪      ۵- امتحان پایان ترم ۶۰٪</p>

## جدول زمانبندی درس : مدیریت و ارتقا کیفیت در بهداشت مادر و کودک و باروری (بهداشت ۵)

نیمسال اول سال تحصیلی ۱۴۰۲-۱۴۰۳

ردیف	تاریخ	رئوس مطالب
۱		- تعریف مدیریت خدمات بهداشتی و اهمیت برنامه ریزی در این زمینه
۲		- برنامه ریزی ارزشیابی و پایش و پیگیری برنامه بهداشتی
۳		- آشنایی با مدیریت جامع کیفیت و کاربرد آن در خدمات بهداشتی
۴		آشنایی با کیفیت و ارتقا مستمر کیفیت (CQI)
۵		- آشنایی با اهمیت کیفیت خدمات در کاهش هزینه ها و افزایش رضایتمندی افراد؛ اجتماع و نظام ارتقا
۶		- آشنایی با اصول ارتقا مستمر کیفیت
۷		- آشنایی با نیازها و انتظارات مشتریان؛ آموزش کارکنان؛ قدرت و اختیارات کارکنان و توانایی ها و ظرفیتهای فرایندها روشهای آماری مربوطه
۸		- آشنایی با مفاهیم سیستم و اجزا؛ فرایند و دامنه آن
۹		- آشنایی با استراتژی ارتقا فرایند بر اساس مدل (Focous PDCA)
۱۰		- آشنایی با چگونگی انتخاب فرایند صحیح و بارش افکار
۱۱		- تهیه نمودار جریان کار و سنجش عملکرد جاری فرایند
۱۲		- آشنایی با مشکلات در نحوه انجام فرایندها و برنامه ریزی برای رفع آنها
۱۳		- توصیف نمودار همگرایی جهت درک بهتر مشکلات فرایند و انتخاب یک روش ارتقا
۱۴		- نگارش برنامه ای جهت اجرای ارتقا
۱۵		- تعریف مامایی جامعه نگر - ارکان و ابعاد مامایی جامعه نگر
۱۶		- اهداف و فواید مامایی جامعه نگر - وظایف مامایی جامعه نگر
۱۷		- بررسی رابطه خدمات مامایی با سلامت جامعه - آشنایی با اهداف جهانی مامایی جامعه نگر

### منابع اصلی درس:

- 1- آموزش مداوم کارکنان بهداشتی و راهنمای اداره کارگاه آموزشی . آبات ؛ اف ار . مجیا ؛ آر. وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی. آخرین چاپ
- 2- کارگاه ارتقا مستمر کیفیت. ابولحسن لامعی. وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی
- 3- سایر منابع مرتبط

### منابع جهت مطالعه بیشتر: