

بسمه تعالی



دانشکده پرستاری و مامایی
دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد
نیمسال دوم - ۹۵-۹۶

نام درس: اصول مدیریت خدمات پرستاری	مدرس :
تعداد واحد: ۲ واحد	Email :
نوع واحد: نظری	مکان کلاس :
مقطع و رشته تحصیلی: کارشناسی پرستاری	روز کلاس شنبه
دروس پیشنیاز :	ساعت کلاس : ۹/۴۰-۱۱/۱۰
تلفن داخلی دفتر: ۲۲۰۵	تاریخ امتحان میان ترم:
ساعات حضور در دفتر: شنبه	تاریخ امتحان پایان ترم:

مقدمه

مدیریت فرآیندی است که به وسیله آن کوشش های فردی و گروهی به منظور نیل به هدف مشترکی هماهنگ می شود. دانش مدیریت به حل بسیاری از مشکلات دنیای امروز ما که به سازمان مربوط می شود کمک می کند. در مشاغل پرستاری و مامایی جهت رسیدن به کیفیت مطلوب و شایسته در خدمات دستیابی به چنین مهارت ها و تواناییها شرط لازم و اساسی است بدین منظور افرادی که به عنوان اداره کنندگان امور در حرفه پرستاری و مامایی قرار خواهند گرفت، لازم است تا با بهره گیری از علوم رفتاری و مدیریت از طرفی در جهت حل مشکلات متعدد و از طرف دیگر در جهت توانا کردن کارکنان خود اقدام نمایند. آگاهی و عمل به مباحثی که در علم اصول مدیریت پرستاری و مامایی مطرح میشود، میتواند چراغ راهی برای رسیدن به این توانایی ها باشد.

هدف کلی

آشنا نمودن دانشجویان با اصول، فرآیند و وظایف مدیریت پرستاری و مامایی به نحوی که در آینده قادر باشند به عنوان یک مدیر و رهبر اثربخش در این حرفه انجام وظیفه نموده و سبب ارتقا حرفه مامایی گردند.

اهداف رفتاری:

از دانشجویان عزیز انتظار می رود:

۱) اهمیت مدیریت و نقش مدیر را بیان کنند.

۲) تنوعی های مدیریت (مدیریت کلاسیک، مدیریت رفتاری، نئوکلاسیک) را شرح دهند.

۳) مدیریت و رهبری را تعریف کرده و تفاوت های آنها را بیان کنند.

۴) سبک های مختلف رهبری را همراه با موقعیت به کارگیری آنها تشریح کنند.

۵) نقش ها و وظایف رهبری را توضیح دهد

۶) اصول، وظایف و فرآیند مدیریت را توضیح دهند.

<p>۵) برنامه ریزی را تعریف نموده و فرآیند، علل، انواع و محیطه برنامه ریزی را شرح دهند.</p> <p>۶) اهمیت تصمیم گیری در مدیریت را ذکر نمایند.</p> <p>۷) اصول مشکل گشایی و فرآیند آن را با ذکر مثال توضیح دهند.</p> <p>۸) اصل سازماندهی را تعریف کرده و ویژگی های آن را بیان کنند.</p> <p>۹) تقسیمات سازمانی و بیمارستانی را شرح دهند.</p> <p>۹) قدرت، منابع قدرت، اختیار تفویض اختیار و اصول آن را ذکر کنند.</p> <p>۱۰) تقسیم کار، مزایا، معایب و محدودیت های آن را بیان کنند.</p> <p>۱۱) محیطه نظارت و عوامل موثر در تعیین محیطه نظارت را توضیح دهند.</p> <p>۱۲) الگوهای مراقبتي (موردی، عملیاتی، گروهی، اولیه) را همراه با مزایا و معایب و ویژگی های هر يك را توضیح دهند.</p> <p>۱۳) تامین نیروی انسانی را تعریف کرده، فرآیند و عوامل موثر بر آن را توضیح دهند.</p> <p>۱۴) هدایت را تعریف کرده و مراحل و عوامل موثر بر هدایت را توضیح دهند.</p> <p>۱۵) انگیزش را تعریف کرده و فرآیند و عوامل موثر در ایجاد انگیزش را بیان نمایند.</p> <p>۱۶) ارتباط، مدل ارتباطی، فرآیند ارتباط و عوامل موثر در برقراری يك ارتباط اثربخش را شرح دهند.</p> <p>۱۷) هماهنگی را تعریف کرده و اصول هماهنگی را شرح دهند.</p> <p>۱۸) بودجه و بودجه بندی در سیستم سلامت را شرح دهند.</p> <p>۱۹) کنترل، فرآیند آن و انواع کنترل را از نظر زمان اجرا توضیح دهند.</p> <p>۲۰) اصول مربوط به برنامه ریزی ضمن خدمت با توجه به نیاز پرسنل را توضیح دهند.</p> <p>۲۱) قوانین و مقررات بهداشتی درمانی، مقررات استخدامی و شرح وظایف مدیریت خدمات مامایی را شرح دهند.</p> <p>۲۲) ارزشیابی عملکرد، اصول و اهداف آن را بیان کرده و ویژگی های ابزار ارزشیابی را توضیح دهند.</p> <p>۲۳) مدیریت و رهبری در اسلام را مختصراً توضیح دهند.</p>
<p>روش تدریس: سخنرانی- بحث گروهی- پرسش و پاسخ</p>
<p>فعالیت‌های فراگیران:</p> <p>شرکت فعال در کلاس و مشارکت مستمر در مطالب مطرح شده.</p> <p>حضور مداوم و منظم و بدون غیبت در کلاس های درس.</p> <p>شرکت در امتحان میان ترم و پایان ترم</p>
<p>روش ارزشیابی:</p> <p>امتحان پایان ترم ۷۰٪</p> <p>امتحان میان ترم ۲۵٪</p> <p>حضور فعال در کلاس و نداشتن غیبت ۵٪</p>

منابع اصلی درس:

۱. هروآبادی، شفیقه و مرباغي اکرم، مدیریت پرستاري و مامایی تهران، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و مانی ایران، ۱۳۷۵.

Gilles ,Dee. Ann . Nursing management. A system Approach, Ed 3 . Philadelphia, W.B. Saunders. Co, 1996.

منابع جهت مطالعه بیشتر:

- حسینی، میرمحمد. مدیریت خدمات پرستاری. بشری. ۱۳۸۶
- یعقوبیان، محبوبه. مدیریت پرستاری و مامایی. بشری. ۱۳۸۷
- اردوشاهی، مادلین و همکاران، مدیریت و تحقیق در پرستاری، نشر سالمی، ۱۳۸۴
- موسوی، احمد و همکاران، اصول و مبانی مدیریت در پرستاری، انتشارات خسروی، ۱۳۸۵
- تهران، انتشارات مولوی ۱۳۷۶-اقتداری، محمد - سازمان و مدیریت: سیستم و رفتار سازمانی
تهران، چاپ خوشه ۱۳۷۵. - تئوری های مدیریت (۶) پرهیزکار، کمال
- گرفتین م. رفتار سازمانی. ترجمه سید مهدی الوانی و دکتر غلامرضا معمارزاده. تهران. انتشارات مروارید. ۱۳۷۷
- آجلو، غلامرضا، قوانین و مقررات بهداشتی، درمانی و آموزشی ویژه پزشکی، تهران، مؤسسه فرهنگی، انتشارات حیان،
بهار ۱۳۷۶.
- جاسبی، عبدالله، اصول و مبانی مدیریت، تهران، انتشارات علمی دانشگاه آزاد اسلامی، پانیز ۱۳۷۱.
- داگلاس، لورای، مدیر و رهبر اثربخش در پرستاری، ترجمه فاطمه نیک شکر نیا، تهران. انتشارات بشری. ۱۳۷۵.
- رضائیان علی، اصول مدیریت بازرگانی، تهران. انتشارات سمت، ۱۳۷۷.
- حسینی سیاهپوش، محمود، مسیری کوتاه در مدیریت اسلامی، تهران، جهاد دانشگاهی، ۱۳۷۲ هرسی، پال و بلانچارد،
کنت، مدیریت منابع انسانی، مترجم علاقه بند علی، تهران انتشارات امیرکبیر ۱۳۷۶.

Swansburg, Russell & Richard, Introductory management and Leadership for nurses , Ed2. Jones & Bartlett publishers , Canada. 1999.

Koonts, Harold and etal, Essential of management. NewYork : McGraw Hill,1990 .

Sullivan, E. & Decker, Ph , Effective management in nursing Ed. 2 ; California;

Addition Wesley publishing co, 1988.

Tappen R. nursing leadership and management concepts and practice fourth edition . 2003.

Marquis B. Huston C. leadership roles and management functions in nursing. Fourth edition. Lippon cat William and Wilkins 2003.

Tappen R. Weiss s. Essential of nursing leadership and management. Second edition . F.A Davis company. Philadelphia . 2001.

جدول زمانبندی درس مدیریت و کاربرد آن در مامایی نیمسال دوم سال تحصیلی ۹۶ - ۱۳۹۵

ردیف	تاریخ	رئوس مطالب
۱	۹۵/۱۱/۱۶	معرفی اهداف و طرح درس، تاریخچه مدیریت سازمان
۲	۹۵/۱۱/۲۳	بیان مقدمه ای از مدیریت-سازمان و....
۳	۹۵/۱۱/۳۰	تعریف مدیریت و آشنایی با برخی مکاتب و تئوری های مدیریت(کلاسیک،نئوکلاسیک وسیستمیک)
۴	۹۵/۱۲/۷	ادامه مبحث جلسه قبل (آشنایی با تئوری ها)
۵	۹۵/۱۲/۱۴	برنامه ریزی،علل،فرآیند و.....
۶	۹۵/۱۲/۲۱	تصمیم گیری ومشکل گشایی،مدیریت بر مبنای هدف....
۷	۹۶/۱/۱۸	سازماندهی و تقسیم کار ،فوائد و محدودیت ها
۸	۹۶/۱/۲۵	ارتباطات(تعریف،فرآیند،موانع و...)
۹	۹۶/۲/۱	اختیار و تفویض اختیار - نظارت و تامین نیروی انسانی
۱۰	۹۶/۲/۸	هدایت -کنترل کیفیت مراقبت پرستاری و مامایی و رهبری،
۱۱	۹۶/۲/۱۵	تعریف رهبری ،سبک های رهبری،تفاوت رهبری با مدیریت و..
۱۲	۹۶/۲/۲۲	انگیزش ،قاطعیت و عوامل موثر در انتخاب سبک رهبری اثربخش،
۱۳	۹۶/۲/۲۹	هماهنگی و بودجه بندی(انواع بودجه،عوامل موثر بر بودجه بندی
۱۴	۹۶/۳/۵	آموزش و بهینه سازی نیروی انسانی
۱۵	۹۶/۳/۱۲	ارزشیابی عملکرد و انواع روش های ارزشیابی .ویژگی های ابزارهای ارزشیابی.مدیریت و رهبری در اسلام و.مروری بر مباحث و رفع اشکال